

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表：令和 4 年 2 月 25 日

ケート期間：令和 4 年 1 月 10 日～令和 4 年 2 月 20 日

保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 93

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			外によく連れ出したりして下さるし、室内でも楽しく過ごす工夫もして下さっていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	困り事も色々と工夫して解決に向けて色々と考えていただいていると思います	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		3	安全に過ごせるように考えて下さっていると思います	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			困り事に対してデイでできるアプローチの仕方などを考えて、問題や課題も共有していただいていると思います	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			色々な所に連れて行っていただいたり、室内でも工作やティーチなどの課題をして下さるので、子どもも色々と経験を積んでいると思います	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		5	コロナで仕方がない	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				問題なし	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				連絡帳や送迎の際に色々と教えていただけて助かっております	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			担当者会議や連絡帳、送迎の際に教えていただいたことは色々と家でもできることはやってみたりして勉強になることが多いです	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	3	コロナ禍で仕方がないですが、以前のように施設見学などであると良いです ○コロナ後にあると良い ○コロナで難しい気がします	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			特に問題ない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			連絡帳や送迎時に教えていただいていると思います	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				○いつも楽しみにしています  ○お友達の名前もたくさん出て楽しんでいるのがとてもよくわかります	
	18	事業所の支援に満足しているか	13				いつも本当にありがとうございます	

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休