

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスじゆうじかん				公表日	令和8年3月27日	
		利用児童数	12		回収数	100%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			2	〇いつも事業所に行くときれいなスペース（環境）に思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2	〇多めの人数で見てくださいと思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2	〇完全なバリアフリーではないが、必要に応じて配慮はしていると思う。〇2Fはあるがエレベーターがあるわけではない。情報の明瞭性はないから良いかな？	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11			1	〇いつも事業所に何うときれいにされていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			2	〇こだわりや好きなこと、苦手なことを把握して支援していただいていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			〇困りごとなどこちらと共有した上で計画を立てていただいていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1			〇こだわりや好きなこと、苦手なことを把握して支援していただいていると思う。〇困りごとなどこちらと共有した上で計画を立てていただいていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2	〇こだわりや好きなこと、苦手なことを把握して支援していただいていると思う。〇困りごとこちらと共有した上で計画を立てていただいていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				〇工作や出かける場所、季節のイベントなどいろいろと工夫して考えてくださっていると思う。〇いつも様々な経験をさせてくださる感謝があります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6			6	〇ハロウィンにお隣のお宅とお菓子交換をしたり柿を収穫させていただける店のお話を聞いてありがたいと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				〇最初にしていただいた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				〇いつも丁寧にしていただいていると思う。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			6	〇今年は無かった気がします。〇年に1回は保護者の集まりがあっても良いと思います。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11	1			〇連絡帳や送迎の時にしていただいていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10		2		〇なにも文句ないです。いつも温かな支援をありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	4		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	〇していただいていると思う。〇いつも快く受け入れていただきありがたいです。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				〇連絡帳や送迎の時にしていただいていると思います。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1		〇写真入りCDをいつもいただいているので何となく活動はわかります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	〇マニュアルはいただいているし非常用の備えも持たせているので大丈夫かなと思う。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			3		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	〇大体その日に何かあったら連絡をきちんとくださっていると思う。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	12				〇そうでなければニコニコして帰ってこないと思います。いつもありがとうございます。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				〇楽しみにしています。お休みの日に送迎を待てるときも大体ソワソワして待っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				〇お褒めいただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。〇親子共々おうちがみがあることに感謝しています。〇職員共々おうちがみがあることに感謝しています。〇職員共々おうちがみがあることに感謝しています。〇職員共々おうちがみがあることに感謝しています。	