

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 31 年 3 月 1 日

アンケート期間:平成 31 年 1 月 25 日～平成 31 年 2 月 9 日

事業所名 放課後等デイサービス悠友 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	いつもきれいに整えてあり過ごしやすい。子どもたちも体が大きくなってきているのでもう少し広めが良い。	活動を分ける等の工夫をして十分なスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			知識が豊富で信頼でき、何かあった時の一番の相談相手です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19				親の気持ちに寄り添ってくれます。子どもの思いにも寄り添い大人になっても困らないように計画してくれています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19				多くの体験をさせてもらっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3		6	特に交流は希望してないのでやらないで良いです。近隣の放課後等デイサービスとの交流があります。	
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	担当者会議などで支援の方針を説明してもらっている。請求書もわかりやすい。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				送迎時や連絡帳で伝えてもらっている。家での様子も積極的に質問してもらえる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				いつでも快く聞いてくれて対応策の提案を必ずしてくれます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		1	保護者会に行けてなくて残念です。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				送迎時や連絡帳、ライン、電話をフル活用している。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	毎日会って様子を知らせてくれるので、会報やホームページは必要ないです。長期休暇には毎日の活動を一覧にしてもらっている。	
14 個人情報に十分注意しているか	17	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		10	訓練しているかわからない	活動の1つとして、公園までの避難経路を散歩して確認したり、近隣の消化器の位置を探しながら、訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				とっっても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19				大満足。これ以上のデイはないです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。