

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集

公表：令和 7 年 3 月 28 日 期：令和 7 年 2 月 10 日～令和 7 年 3 月 10 日

保護者等数（児童数） 12 回収数 11 割合 92

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				○いつも担当者会議に行くと清潔にされているなと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				○いつも子どもの様子をよく見て考えて支援をしていただいていると思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				○必要なところに安全柵をつけていただいたり、床にマットを敷いていただいて安全に気を付けてくださっていると思います。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				○家庭でも困っている課題を共有して計画に反映していただいていると思います。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11				○色々な所に出かけたり、様々な工作などを考えていただいて、いろんな経験をさせていただいていると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			6		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			○何か必要な出費があるときは事前に知らせていただいて、領収証などもいただけるのでバッチリかと思っています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			○連絡帳や送迎時に伺っております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			○担当者会議や日々の送迎時、連絡帳で教えてもらっていると思います。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		1	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				○大丈夫だと思います。 ○いっどこで原因不明のけがはすべて報告させてもらってます。職員間ですぐに聞き取りや周知してくださりありがとうございます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				○送迎時に色々教えていただいたり、連絡帳でのやり取りでできていると思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			2		
14	個人情報に十分注意しているか	10				○大丈夫だと思います。		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1	○マニュアルいただいているので大丈夫かなと思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	○大丈夫だと思います。どんな感じやっているかが少し気になります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				○いつも楽しそうに行っていると思います。とてもありがたいです。○とてもとても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11				○本当にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 ○家でできないことが多いですが、デイではできてたくさん取り組んでくれて、それも進歩している報告にととても励まされています。	

※ i

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するスタッフの留意事項などを記載する計画の一例。放課後等デイサービス事業所の

※ ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日