

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 2 日

アンケート期間:令和 3 年 2 月 8 日～令和 3 年 2 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービスじゆうじかん 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	晴れの日は外の公園に連れて行ってもらえるし、事業所も我が子にはちょうど落ち着くくらいのスペースなのでありがたいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	○その日に何名の利用者がいて、何名の職員がいるのかわからないです。 ○職員さんも多く、子どもをよく見て支援の仕方をよく考えて下さっていると思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		5	安全面や子どもにとっての使いやすさ、過ごしやすさなども考えて、設備などを設置していただいていると思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				伝えている家での様子やデイの様子をよく見て考えた上で、本人の成長を促す支援計画を考えていただいていると思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13				色々な公園に連れて行っていただいたり、工作やおやつ作りなど、様々な活動をして下さっていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	6	コロナのこともあるので難しいのかなと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			最初にしていただきましたし、変更は書面できちんといただいたり、送迎時説明していただいているので大丈夫だと思います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1		○連絡帳や送迎の時に色々教えていただいているので大乗かと思えます。 ○困ることがあったらすぐに伝えてほしいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1	○担当者会議などで色々教えていただけて勉強になることが多いです。 ○デイサービスで対応に困ることがあれば家庭にも聞いてほしい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		2	7	コロナのことがあるのでしばらくは難しいのかなと思いますが、あったら参加したいです。 ○親同士の情報交換にもなるのであるといいです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		1	苦情はないので特に今まで考えたことがなかったです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			連絡帳や送迎時、LINEの使用で上手にやり取りできているのかなと思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3	写真をいただいたり、連絡帳やLINEの連絡で大体の活動はわかりますが、自己評価はどんな感じかはよくわかりません。	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1			○大丈夫なのだろうと思い、信頼しております。 ○最近はありませんが、以前は他の子の療育手帳が入っていたこともあったので。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				コロナの対策も書面で何度かいただいていますし、できることはきちんと全てしていただいているなと思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<p>○いつもありがとうございます。子どもは楽しみしております。</p> <p>○とても楽しそうです。この前の冬休み明けは、見てよくわかるくらいに楽しかったようでした。</p> <p>○家庭以外でも安心して楽しめる場所があることをとても嬉しく思っています。何より本人の「行きたい」を聞くと毎回楽しく過ごせているのだろうと思います。すべてに満足です。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	13			<p>○親子共に職員のみなさまには感謝しかありません。通所できて本当に良かったです。子どもの性格や得意・不得意などしっかりとみて支援の方向性を決めてくれます！ありがとうございます。</p> <p>○本人・家族ともにとっても温かい手厚い支援に日々感謝しています。</p> <p>○これからもよろしくお願いします。</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。