

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5 年 3 月 2 日

アンケート期間:令和 5 年 1 月 10 日～令和 5 年 2 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービスじゆうじかん

保護者等数(児童数) 14

回収数 13

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			○活動する際に適切なスペースでアットホームな感じがいいと思います。 ○利用者が何人いるのか不明のため、室内での活動スペースが十分かどうかは不明かと…。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	○様々な方がよく見てくださって、時にこちらも勉強させてもらっています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		2	○台所スペースに棚があったり、子どもの手が届きにくいところにドアの鍵があったり、床にマットを敷いて下さっていて安心に過ごせる工夫を感じます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			○いつもこちらが気になっていることやデイでの課題を考えて計画を作っていたらいいと思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			○色々な所に出かけてくださったり、季節の行事も取り入れてくださったりと多様な活動をしていただいていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		7	○お隣の家の方とハロウィンのお菓子交換されていることに驚きました。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			○丁寧にしていただけたと思います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			○送迎時に色々教えていただいたり、連絡帳でのやり取りでできていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			○担当者会議や日々の送迎時、連絡帳で教えていただくことは大変勉強になります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	4	○コロナ禍なので難しいかなと思います。 ○コロナ禍ということもあり仕方ないことかと思えます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			○大丈夫だと思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			○送迎時に色々教えていただいたり、連絡帳でのやり取りでできていると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	3		○連絡帳と写真でわかる場所もありますが、自己評価はよくわかりません。	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1			○大丈夫だと思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			○マニュアルいただいているので大丈夫かなと思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2	○大丈夫だと思います。どんな感じやっているかが少し気になります。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		○楽しそうに行っていると思います。 ○寝言で「じゆうじかん、行きます。」と言うほど楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		○いつも職員さんに温かく支援していただいていますありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ○親子共々、じゆうじかん・悠友の存在は大きく大切なところです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。